
ink4.hu Kft.



ink4@ink4.hu



+36 | 4098064

I 105 BUDAPEST, Gergely u. 18.

Tisztelt Ügyfelünk!

Az ink4.hu Kft. az ország egész területén vállalja, hogy az irodatechnikai berendezések (fénymásolók, nyomtatók, szkennerek, faxok, többfunkciós készülékek, projektorok) eseti és szerződéses megbízás alapján javítási és/vagy karbantartási feladatok ellátását.

Eseti szerviz szolgáltatásaink

Eseti javítás, karbantartás:

Az ink4.hu Kft. eseti megbízás alapján az alábbiak szerint vállalja az irodatechnikai berendezések (fénymásolók, nyomtatók, szkennerek, faxok, többfunkciós készülékek, projektorok) javítási és/vagy karbantartási feladatok ellátását.

1. helyszínen történő hibaelhárítás kiszállási költség fizetése esetén,
2. szervizünkbe történő hibaelhárítás, ügyfél által történő készülék beszállítás esetén,
3. szervizünkbe történő hibaelhárítás, futárszolgálat által történő beszállítás esetén.

Eseti jellegű javítások, karbantartások, kellékanyagok és kiegészítők, valamint irodaszer szállításán kívül, szervizünk szerződéses feltételek mellett vállalja, egyedi berendezésektől kezdve, teljes gépparkokat átfogó szolgáltatások nyújtását.



Szerződéses szolgáltatásaink:

1. Átalánydíjas Karbantartási és Javítási Szerződés (ÁKJSZ)

Havi átalánydíj ellenében az ink4.hu Kft. garancia időn belül, illetve azon túl elvégzi a gyártó által az adott berendezésre vonatkozóan meghatározott terhelési ciklusszámonként (másolat, nyomtatás, üzemóra stb.), vagy adott időközönként szükséges kötelező karbantartást, ami magába foglalja a kívül, belül lerakódott szennyeződések eltávolítását, az alapvető beállítások ellenőrzését és a gép tesztelését. Az ÁKJSZ tartalmazza az esetlegesen felmerülő javítások, kopó, nem kopó alkatrészek cseréjének munkadíjait is. Ebben az esetben szerződött partnereinknek az átalány díjon felül csak a felhasznált alkatrészek, és kellékanyagok árát kell külön megtéríteniük. Tehát az átalánydíj tartalmazza a kiszállási díjakat (kivétel ez alól a projektor, mely csak a budapesti kiszállásokat foglalja magába), a karbantartásokat, illetve a javítások munkadíját.

2. Teljeskörű Üzemeltetési Szerződés (TÜSZ)

TÜSZ szerződés keretében az ink4.hu Kft. garanciális időn belül, illetve azon túl, a lemásolt/nyomtatott/beolvasott példányszámok alapján kiszámlázott díjért - a papír, tűzkapocs, illetve a villamos energia kivételével - minden a másológép üzemeltetéséhez szükséges szolgáltatást biztosít. Biztosítja, és kiszállítja a kellékanyagokat, elvégzi a karbantartásokat, kicseréli a gyár által előírt terhelési ciklusszámok elérésekor a szükséges kopó alkatrészeket, meghibásodás esetén elhárítja a hibát, és ha szükséges kicseréli a meghibásodott alkatrészt.





A szolgáltatás előnyei:

A berendezések működési költségei a felhasználói szokások ismeretében pontosan tervezhetőek, nincs előre nem látható kiadás. A rendszeres karbantartásoknak, javításoknak köszönhetően, a berendezések kényszerű állásideje minimálisra csökken, míg élettartamuk meghosszabbodik.

A partner mindig ugyanazon, magas színvonalú szolgáltatást kapja, így kiküszöbölhetők a különböző szolgáltatók által nyújtott, a változó szolgáltatási minőségekből adódó egyéb veszteség faktorok (idő, felesleges erőforrás felhasználás, üzemidő kiesés stb.).

A szerződéssel rendelkező ügyfeleink fénymásoló gépét új fénymásoló vásárlása esetén emelt áron vásároljuk vissza, tekintettel arra, hogy ezek a berendezések a rendszeres karbantartás és javítás miatt nagyobb piaci értékkel rendelkeznek.

3. Bérlettel vegyes Teljeskörű Üzemeltetési Szerződés (BTÜSZ)

A tartós bérlet, mint finanszírozási forma széles körben elterjedt megoldás gépek tökekímélő beszerzésére. Hosszú távú finanszírozást jelent, Önnek nem kell az eszköz használatba vételéhez a teljes vételárral rendelkeznie, a gyors bírálati idő miatt rövid időn belül hozzájuthat a kiválasztott eszközhöz.

Az ink4.hu Kft. széles körben kínálja bérleti konstrukcióit. A szolgáltatásnak havi bérleti díja és szolgáltatási alapdíja van, futamideje 36 hónap.

A bérleti díj magában foglalja a készülék kiszállítását, üzembehelyezését, kezelők betanítását, valamint futamidő végén elővásárlási jogot vagy a berendezés elszállítását. A bérleti díj informatikai telepítést nem tartalmaz!





A szolgáltatási havidíj magában foglalja már egy adott példányszám teljes másolási és nyomtatási költségét is. Az adott példányszámon felüli másolatokért, nyomtatásokért utólag - csak a másolati, nyomtatási példányszámtól függő összeget - szükséges fizetni. Az összes gépköltség előre tervezhető, biztosított a folyamatos, üzemképes működtetés. A szolgáltatási havidíj informatikai hibaelhárítást nem foglalja magában!

A másolási, nyomtatási feladatok nélkülözhetetlenek az irodákban, de a költségek lényegesen csökkenthetők vagy átcsoportosíthatók. A BTÜSZ lehetőség az ésszerűbb és gazdaságosabb működésre.

Üdvözlettel,
ink4.hu Kft.

